



Ejercicio 3

- 3** Solo uno de los siguientes procedimientos nos permite obtener una muestra representativa. Di cuál es y, en los otros, estudia el sentido del sesgo y su importancia:
- a) Para estudiar las frecuencias relativas de las letras, se toman al azar 20 libros de la biblioteca de un centro escolar y se cuenta las veces que aparece cada letra en la página 20 de los libros seleccionados.
 - b) Para conocer la opinión de sus clientes sobre el servicio ofrecido por unos grandes almacenes de cierta ciudad, se selecciona al azar, entre los que poseen tarjeta de compra, a 100 personas entre las que han gastado menos de 1 000 € el último año, otras 100 entre las que han gastado entre 1 000 € y 5 000 €, y 100 más entre las que han gastado más de 5 000 €.
 - c) Para calcular el número medio de personas que están adscritas a cada cartilla en un Centro de Salud de la Seguridad Social, los médicos toman nota de todas las cartillas de las personas que acuden a las consultas durante un mes.

Resolución

- a) Es una muestra representativa.
- b) No es representativa, porque hay mucha más gente en un intervalo (por ejemplo, entre 1 000 € y 5 000 €) que en otro (más de 5 000 €), y hemos tomado el mismo número de representantes. Además, hay otra mucha gente sin tarjeta que no se ha tomado en cuenta.
- c) No es representativa, ya que lo que más se va a ver son las cartillas que corresponden a familias numerosas. Está claro que cuanto más gente tenga esa cartilla más fácil es que ese mes se tome nota de ella.